

# Certificeringsordningen – næste generation

Netværksmøde 24. nov. 2015

# Den brændende platform

- Hvis ikke det som FADK tilbyder giver medlemmerne en konkurrencefordel eller en klar merværdi i forhold til socialtilsynet, er der risiko for at ordningen og FADK mister sin berettigelse og dermed sit eksistensgrundlag !

# Formål med udvikling af ordningen

- Styrke kvalitetsudviklingen i sociale tilbud
- Fastholde et udviklingsorienteret fokus
- Styrke den del af kvaliteten der handler om lederes og medarbejderes evne til refleksion, læring og implementering
- Styrke tilbuddenes evne til at inddrage borgerne
- Fastholde og styrke respekten for de sociale tilbud blandt kommuner og befolkning
- Tilbyde klart mere, end socialtilsynet tilbyder
- Andre formål?

# Grundingredienser i meningsfuldt kvalitetsarbejde

faglig praksis



værdi for brugerne

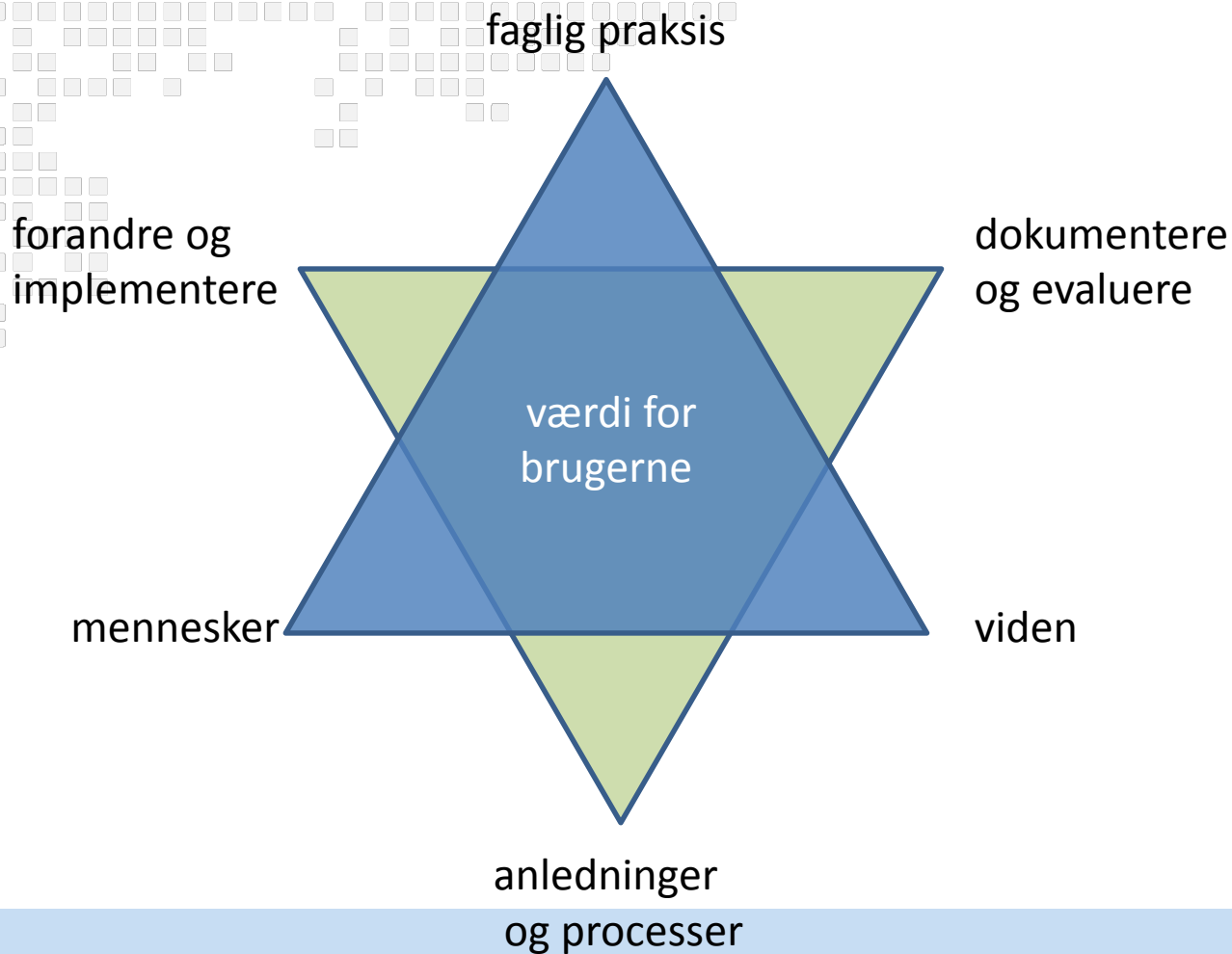
mennesker



viden



# Handleparametre for arbejde med kvalitet



# Måder at udvikle ordningen - ex

- Indhold i standarden
  - Andre / flere temaer (specialisering, fysiske rammer, tilbuddet som hjem), evt. kopiere tilsynets kvalitetsmodel, så certificeringen er en støtte til at "man går glat igennem tilsynet".
  - Andre / flere kriterier (refleksionsprocesser, måle, evaluere, illustrere, brugernes udbytte)
  - Mere løs standard / mere fast standard
  - Forpligtelse på processer frem for et kvalitetsstempel
- Måden ordningen kører på
  - Krav til måden kvalitetsbeskrivelser bliver til
  - Måden at afholde audit (fx fra lup til spejl)
  - Måden af afholde intern audit
  - Mere samspil mellem de certificerede tilbud

# Gruppearbejde

- 1a. Hvordan skal kvalitetsmodellen støtte den fremsynede leder (hvordan gearer man sig til de fremtidige udfordringer)?
- 1b. Hvordan skal kvalitetsmodellen understøtte dialogen mellem de forskellige aktører (tilbud / borgere / pårørende / kommuner / tilsyn / andre)?
- 1c. Hvordan skal ordningen sikre læring og udvikling?
2. Hvordan skal ordningen udvikles (indhold, måden, andre måder)?
3. Input til, hvordan udviklingsprocessen kan foregå (klar merværdi ift tilsynet, realistisk ambitionsniveau, hvordan finde ressourcer, hvordan sikre forpligtelse, hvem skal gøre det og med hvilket tidsperspektiv?)